光端机常见问题

光端机常见问题汇总：  

**1、视频模糊、有雪花、有条文、闪烁等，或者直接没有视频上传**

    如果本设备有2个以上视频通道，并且有视频通道是正常的。则可以排除光纤链路的原因。通过将不正常的视频通道更换到正常的视频通道上进行测试，可以判断光端机以外系统内相关设备引起的原因。  
    如果本设备上全部视频通道都出现相同不正常的现象，则需要检查光纤链路是否正常。光纤接口弄脏，法兰连接时缺口没有对好都可能造成光纤衰减过大，超过设备所能够容忍的动态带宽范围之内。而使接收机无法正常接收，使得所有通道都不能够正常工作。

**2、视频能够正常传输，但是云台不能够控制**

    检查数据连线是否正常，一般通过一路反向RS485数据实现控制。光端机接收机连接RX+,RX-，发射机连接TX+,TX-。  
    检查数据指示灯（DATA）是否正常。光纤链路锁定正常后，在数据没有连接的情况下，DATA灯正常情况为灭。当有数据进行传输时。DATA灯闪烁。  
    如果设备状态显示不正常，建议用光纤跳线直连测试。如果直连正常，则需要检查光纤链路。规格光纤距离20KM的设备，仅传输视频时可以达到40KM，但是光纤损耗达到40KM时，反向控制必然不能够正常工作。而必须选择相应规格（光纤损耗40KM）的光端机。

**3、以太网通道不能够正常工作**  
    首先检查光纤链路，以太网是需要双向通信的，所以需要双向光路锁定正常后才能够正常工作。调试时需要仔细阅读说明书，按照说明书进行连接。  
    其次，如果光路正常以太网仍然不能够正常连通。首先检查连接网线是否正常。  
    最后建议将光端机两边连接电脑通过“PING 对方电脑IP  －T –L 65500”  命令进行测试。PING通正常的话，可排除光端机传输的原因。需要检查其他连接的相关设备。  
   **4、E1(2M口)通道不能够正常工作**  
    首先检查光纤链路，E1(2M口)是需要双向通信的，所以需要双向光路锁定正常后才能够正常工作。调试时需要仔细阅读说明书，按照说明书进行连接。  
    如果本设备有2个以上E1通道，并且有E1通道是正常的。则可以排除光纤链路的原因。通过将不正常的E1通道更换到正常的E1通道上进行测试，可以判断光端机以外系统内相关设备引起的原因。  
 **5、音频传输有噪音**  
    首先要判断相连设备之间音频接口是否匹配。音频分为平衡/非平衡音频、对讲（AIPHONE对讲、来邦对讲）、电话等。  
    其次如果本设备有2个以上音频通道，并且有音频通道或者同方向其他传输通道是正常的。则可以排除光纤链路的原因。通过将不正常的音频通道更换到音频的视频通道上进行测试，可以判断光端机以外系统内相关设备引起的原因。  
    非平衡音频传输的幅度不能够太大，一般VP-P在3.5V之内，超过部分会失真引起噪音。  
    对讲设备需要用带屏蔽的双绞线进行连接，屏蔽层连接到设备的屏蔽地上面。否则可能引入干扰导致不正常呼叫或者导致有较大噪音。  
    电话传输有噪音时首先要检查与电话光端机和电话交换机是否共地。如出现不能拨号不能通话的情况时，需要用电话机直接连接到交换机上进行测试，判断光端机以外的其他原因。电话机与用户端光端机的最远距离是100m，超过这个距离可能引起设备不能够正常工作或者意外损坏。正常情况电话光端机用户端电话线上可以测到－24V馈电。